



ALGEMENE VOORWAARDEN & CONDITIES 2024 GLOBAL CHAIN GROUP B.V.

Artikel 1 Acceptatie

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Global Chain Group B.V. (Handelend onder de namen: Global Chain Direct & Global Chain Logistics). Een afschrift van deze algemene voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt. Door het geven van een opdracht aan Global Chain Group B.V. gaat de opdrachtgever akkoord met toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 2 Aansprakelijkheid voor kosten

De opdrachtgever blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de facturen van Global Chain Group B.V. Indien op verzoek van de opdrachtgever de kosten in rekening gebracht dienen te worden aan diegene, die volgens de leveringscondities gehouden is deze te voldoen, gebeurt dat voor rekening en risico van de opdrachtgever, met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde.

Artikel 3 Algemeen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zijn op al onze handelingen en werkzaamheden onderstaande voorwaarden van toepassing:

- 1) Voor nationaal wegvoer: "De Algemene Vervoerscondities 2002", ([AVC 2002](#)) gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie.
- 2) Voor internationaal wegvervoer: "Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg" ([CMR](#)), alsmede aanvullend de AVC 2002 als vermeld bij punt 1.
- 3) Voor opslag, inslag, uitslag, beheerwerkzaamheden etc. van goederen de "Physical Distribution Voorwaarden" gedeponereerd door Transport en Logistiek Nederland.
- 4) Voor expeditiewerkzaamheden de "Nederlandse Expeditievoorwaarden", exclusief de arbitrage-clausule, gedeponereerd door de [FENEX](#) ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste versie.
- 5) Voor elektronische uitwisseling van berichten is het volgende van kracht:
 - Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de vrachtbrief, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.
 - Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.
- 6) In geval van strijdigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden met bovengenoemde voorwaarden, hebben deze algemene voorwaarden voorrang, behoudens bepalingen van dwingend recht.
- 7) Bij eventuele twijfel omtrent de hoedanigheid waarin Global Chain Group B.V. optreedt of welke condities van toepassing zijn, beslist Global Chain Group B.V.

Van alle bovengenoemde voorwaarden is op verzoek kosteloos een exemplaar te verkrijgen. Van deze voorwaarden kan op info@gclbv.com een afschrift worden aangevraagd.

Global Chain Group B.V. wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar de wederpartij verwijst uitdrukkelijk van de hand. Tenzij anders overeengekomen is de laatste versie van de voorwaarden, waarnaar hierboven wordt verwezen, van toepassing. Indien de Nederlandse tekst van deze voorwaarden, waarnaar hierboven wordt verwezen, afwijkt van de vertaling daarvan in een andere taal, zal alleen de Nederlandse tekst gelden.

Artikel 4 Betalingscondities en overige condities

- 4.1 Al onze noteringen zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, arbeidsvoorwaarden en brandstofprijzen.
- 4.2 De tarieven zijn exclusief B.T.W.
- 4.3 De opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor alle overheidsheffingen die in het land van invoer moeten worden afgedragen.
- 4.4 Bij verhoging van kostprijsbepalende factoren behoudt Global Chain Group B.V. het recht om de tarieven tussentijds aan te passen.
- 4.5 Voorschotprovisie: 3% met een minimum van €30,- over de voorgeschoten B.T.W., IR en andere voorgeschoten Rijksafdrachten. Betaling van facturen met betrekking tot voorgeschoten bedragen dient uiterlijk binnen de afgesproken betalingstermijn betaald te worden.
- 4.6 Van toepassing zijn de TLN algemene betalingsvoorwaarden, gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, laatste versie. Onze facturen worden via e-invoicing aangeboden en betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Global Chain Group B.V. gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 4.7 Reclamatie(s) op onze factuur(en) uitsluitend schriftelijk melden aan onze debiteurenafdeling binnen 8 dagen na factuurdatum (e-mail: info@gclbv.com).
- 4.8 Als Global Chain Group B.V., na overschrijding van de betalingstermijn, overgaat tot incasso van haar vordering, dan zijn de volledige daarmee gemoeide (buiten-)gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.9 Bij gebreke van een schriftelijke reclamatie uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum, geldt als vaststelling ex art. 7:900 BW dat u met de inhoud daarvan akkoord bent.

- 4.10 Indien de vrachtbetaler niet in bezit is van een codenummer B.T.W. is Global Chain Group B.V. gerechtigd tot onmiddellijke betaling bij opdrachtverlening.
- 4.11 Remboursementen: Global Chain Group B.V. vermeldt uitdrukkelijk dat het afleveren onder rembours mogelijk is. Afleveren onder rembours is alleen mogelijk na afspraak en met een duidelijk schriftelijke instructie. Over het totaal te innen bedrag zal provisie worden berekend.
- 4.12 Zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan Global Chain Group B.V. te zijn gemeld, op straffe van verval van enig klachtrecht en/of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit dient tevens op de afgetekende vrachtbrief te worden aangetekend. Uw melding wordt dan via ons NCR-systeem in behandeling genomen. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van welke post dan ook met de verschuldigde vrachtpenningen.
- 4.13 Afgetekende vrachtbrieven (POD): voor zendingen die elektronisch aangemeld zijn, kan een afgetekende vrachtbrief, indien beschikbaar, gratis opgevraagd worden tot maximaal drie maanden na verzenddatum. Voor zendingen die niet elektronisch zijn aangemeld geldt een toeslag (zie 5.2). In geval van transportschade wordt de afgetekende vrachtbrief zonder voornoemde kosten verstrekt. Het niet verstrekken van afgetekende vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van de vorderingen.
- 4.14 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen jegens Global Chain Group B.V.

Artikel 5 Berekeningswijze tarieven

De tarieven zijn gebaseerd op een kg staffel per zending en worden berekend in euro's (€). Uitzonderingen in overleg en een eventueel ander tariefopbouw geschiedt maximaal met 2 decimalen achter de komma.

5.1 Betalend gewicht

Het betalend gewicht bepaalt welke gewichtsstafel in de offerte van toepassing is.

Het betalend gewicht kan worden bepaald door het hoogste gewicht per goederenregel te nemen van:

☐ het werkelijke brutogewicht ☐ het volumegewicht, welke kan worden bepaald op basis van onderstaande uitgangspunten:

EU landen met uitzondering van */**:

1m ³	= 330 kg	Van toepassing op losse colli
1 laadmeter	= 1750 kg	Van toepassing op pallets en LTL/FTL zendingen

*Scandinavië (Noorwegen, Zweden, Denemarken en Finland)

1m ³	= 333 kg	Van toepassing op losse colli
1 laadmeter	= 1850 kg	Van toepassing op pallets en LTL/FTL zendingen

**C.I.S. (Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Kirgizië, Oekraïne, Oezbekistan, Irak, Iran, Rusland, Tadzjikistan, Turkmenistan en Wit-Rusland)

1m ³	= 300 kg	Van toepassing op losse colli
1 laadmeter	= 1500 kg	Van toepassing op pallets en LTL/FTL zendingen

Kartons (colli):

1-5 colli	Max gewicht 25 kg per collo Max 5 colli los aanbieden	Berekening op basis van cubage: lengte x breedte x hoogte x 330 kg (of 300** of 333 kg*)
>5 colli	Aanbieden op pallet	Berekening: zie pallets
Collo >25 kg	Aanbieden op pallet	Berekening: zie pallets

Pallets:

Pallets	Max gewicht 1.000 kg (met uitzondering van IBC) Max hoogte van 2.20 m (voor Cyprus en Spanje: 2.00 m)	Berekening op basis van laadmeters: (lengte x breedte) / 2.4 x 1.750 kg (of 1.500** of 1.850 kg*)
Stapelbare*** pallets	Max gewicht 500 kg Max hoogte 1.20 m	Berekening: (l x b) / 2.4 x 1.750 kg (of 1.500** of 1.850 kg*) / 2

Bundels/Kisten:

Bundels < 25 kg		Berekening: zie colli
Bundels > 25 kg		Berekening: zie pallets + lengtetoeslag indien lengte > 2.4 meter (zie 5.2).

Berekening betalend gewicht voor deelladingen (LTL: > 2 laadmeter en < FTL): voor de berekening van het betalend gewicht van LTL-zendingen gaan wij uit van europallet en/of blokpallet formaten. In geval van andere formaat pallets wordt de lengte en breedte van de pallet naar boven afgerond op 0,8/1,2/1,6 meter. Loze ruimte waar geen standaard pallets meer naast kunnen worden gezet, worden dan meegenomen in de berekening.

***Definitie stapelbaar: Alle standaard pallets (hpal, blokpallet- en europallet formaten) mogen als stapelbaar worden aangegeven, mits ze niet zwaarder dan 500 kg wegen en niet hoger dan 1.20 m zijn. Stapelbare pallets bij LTL/FTL zendingen zullen per 2 stuks veilig gestapeld aangeleverd moeten worden om ze als stapelbaar te kunnen factureren (indien oneven aantal pallets dan wordt afgerond naar boven op hele palletplaatsen). Stapelbaar betekent dat de pallet(s) zowel ergens onder als boven mogen worden geplaatst. Voor internationale groupage geldt: ADR zendingen worden om veiligheidsredenen beschouwd als niet stapelbaar (Limited Quantities uitgezonderd). Distributie Nederland zendingen en zendingen voor C.I.S.-landen** worden nooit als stapelbaar gehanteerd.

5.2 Toeslagen

Lengtetoeslag (indien lengte > 2.4 meter en gewicht > 25 kg):	
o Nederland	
> 2,40 meter ≤ 4,00 meter	€ 90,- per zending
> 4,00 meter ≤ 6,00 meter	€ 150,- per zending
> 6 meter o Europa (m.u.v. Frankrijk en Griekenland)	Op aanvraag (minimaal €150,- per zending)
> 2,40 meter ≤ 4,00 meter	€ 90,- per zending
> 4,00 meter o	Op aanvraag (minimaal €150,- per zending)
Frankrijk en Griekenland	
> 2,40 meter	Op aanvraag
Afhalen/leveren voor 8 uur *	Op aanvraag ¹
Afhalen/leveren voor 10 uur *	€ 40,- ¹ per tijdslot
Afhalen/leveren voor 12 uur *	€ 25,- ¹ per tijdslot
Afhalen/levering binnen een tijdsvenster (tijdens kantooruren 08:00-17:00 uur):	
o 1 uur venster (60-119 minuten)	€ 60,- ¹ per tijdsvenster
o 2 uur venster (120-179 minuten)	€ 40,- ¹ per tijdsvenster
o 3 uur venster (180-239 minuten)	€ 30,- ¹ per tijdsvenster
o 4 uur venster (= 240 minuten)	€ 25,- ¹ per tijdsvenster
Fixed tijdsleveringen (0-59 minuten)	Minimaal € 100,- per zending
Lossen/laden op een gewenste datum (later dan de standaard looptijden)	€ 15,- ¹ per datum
Afhalen/leveren buiten kantooruren (voor 08:00 uur of na 17:00 uur)	Op aanvraag ¹

¹ niet geldig voor C.I.S. landen

* met een marge van 30 minuten voor eventueel onvoorziene omstandigheden

Laad-/lostijden per betalend gewicht: o Europa	
< 3000 kg:	max. 0,5 uur per adres
> 3000 kg: max. 1 uur per adres	Grenspassage: max. 1 uur o C.I.S.
Laadtijden:	
< 3000 kg:	max. 0,5 uur per adres
> 3000 < 15.000 kg:	max. 1 uur per adres
> 15.000 kg:	max. 2 uur per adres
Lostijden:	
< 15.000 kg:	max. 2 uur per adres
> 15.000 kg < 20.000 kg:	max. 4 uur per adres
Grenspassage:	
< 20.000 kg	max. 6 uur
Wachtkosten:	
o Europa (langer dan bovenstaande toegestane laad-/lostijden)	€ 75,00- per uur ²
o C.I.S. landen (langer dan bovenstaande toegestane laad-/lostijden)	€ 75,00- per uur / € 550,00 per dag ²
	² of indien van toepassing een gedeelte hiervan in verhouding tot een deel van het uur
Afhalen/leveren op eilanden, gebergte, stadscentra en straten met beperkte toegang	Op aanvraag / bijlage 1
Tarieven zijn gebaseerd op afhaling/uitlevering met huiftrailers (13,6 laadmeter) zonder laadklep. Indien niet geladen/gelost kan worden met dit materieel dan dient dit duidelijk vermeld te worden in de zending. Mogelijk kan een toeslag worden belast indien ander materieel ingezet moet worden.	

Laadkleptoeslag per land voor LTL/FTL zendingen (max belasting 1000 kg):	
o Duitsland € 150,- per zending o Oostenrijk, Frankrijk, Italië en Zwitserland	€ 200,- per zending
o Overige landen Op aanvraag	
Bij het aanmelden van een zending dezelfde dag afhalen	Op aanvraag
Het aanmelden van zendingen bij afhaal-/afleveradres (telefonisch/per mail/in een	€ 10,- per aanmelding systeem)
Afstapelen van goederen op pallets (groupage)	Op aanvraag
(Om)labelen	Op aanvraag
Retour nemen van verpakkingsmateriaal (groupage)	Op aanvraag
ADR-goederen	Artikel 7
Douanekosten	Artikel 14
Europalletruil	Artikel 13
Zendingen die niet elektronisch worden aangemeld	€ 15,- per aanmelding
Bijlage bijvoegen bij facturen	Op aanvraag
Afgeven van afgetekende vrachtbrieven (POD):	
o Via info@gclbv.com	Gratis
Het neutraal maken van zendingen	Op aanvraag
Extra laad-/losadres	Op aanvraag
Currency Adjustment Factor (CAF) toeslag: Transporten van en naar landen met een valuta anders dan de Euro kunnen worden belast met een CAF-toeslag. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.	
Vrachtkosten zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT) en deze is variabel. De tarieven zoals afgesproken hebben als basis de gemiddelde dieselprijs van 2021 volgens : https://www.shell.nl/consumenten/shell-fuels/historisch-prijzenoverzicht.html De prijzen kunnen afwijken bij andere leveranciers maar de fluctuaties zijn overal hetzelfde. We proberen deze kosten iedere 3 ^e van de maand door te geven. Voor december 2023 komt de berekening uit als volgt : Prijspeil 2021 (gemiddeld) : € 1,478 per liter Prijspeil november 2023 : € 1,838 per liter Verschil € 1,838 - € 1,478 = € 0,360 per liter, iedere 3 cent stijging per liter resulteert in 1 % tariefstijging.	
Er kan een separate toeslag gelden ter compensatie van de tolheffing voor vracht- en transitoverkeer. De toeslagen voor de tolheffingen (MAUT) worden dan apart in uw offerte weergegeven.	
Tarieven zijn gebaseerd op B2B leveringen. Particuliere leveringen zijn op aanvraag (toeslag bedraagt minimaal €25 per zending + de eventuele kosten van de daaruit voortvloeiende toeslagen voor onder andere het (telefonisch) aanmelden of tijdsleveringen).	

Artikel 6 Verpakking en markering

Aangeboden goederen dienen goed verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens per verpakkingseenheid omtrent product, volledige adressering van ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven, etc. Eventuele oude informatie dient te worden verwijderd, dan wel onleesbaar te zijn gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Global Chain Group B.V. voor alle mogelijke (gevolg-)schade die ten gevolge van onduidelijke verpakking ontstaat.

Het maximale gewicht per losse collo mag maximaal 25 kilogram bedragen. Een collo boven 25 kilogram dient gepalletiseerd aangeboden te worden. Tot 5 kartons kan los aangeboden worden, vanaf 6 kartons dienen de goederen gepalletiseerd aangeboden te worden. Tarieven voor het transport van pallets zwaarder dan 1000 kg zijn op aanvraag. Eventuele paklijsten dienen op de zending te worden bevestigd.

6.1 Canarische Eilanden, Verenigd Koninkrijk en eilandbestemmingen Portugal

Verpakkingshout, waaronder pallets, dient behandeld en gemarkeerd te zijn conform de ISPM 15 eis bij het exporteren naar de Canarische Eilanden, het Verenigd Koninkrijk of de eilandbestemmingen van Portugal.

Voor zendingen naar de Canarische Eilanden is de opdrachtgever tevens verplicht aan te geven hoeveel plastic de zending bevat.

Artikel 7 ADR goederen

Global Chain Group B.V. vervoert ADR-goederen met uitzondering van klasse 1, 2.3, 5.2, 6.2 en 7 en een aantal goederen met hoog gevarenpotentieel, deze zijn op te vragen via info@gclbv.com

Indien de opdrachtgever gevaarlijke stoffen ten vervoer aanbiedt, dienen deze aan de wettelijke gestelde eisen te voldoen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering (tevens voor etikettering aan de buitenkant van de vrachtwagen), goedgekeurde verpakking, het

vervoersdocument en de afzenderverklaring. De goederen dienen deugdelijk op pallets verpakt en vastgezet te worden. ADR-goederen dienen bij losse colli altijd gepalletiseerd aangeboden te worden. Indien de zending een gevaarlijke stof betreft, dient van de betreffende stof het UN- nummer en de stofnaam in de opdracht aan Global Chain Group B.V. vermeld worden. Indien niet voldaan wordt aan bovenstaande richtlijnen kan een boete van minimaal €50,- per zending toegekend worden. Door wettelijk opgelegde ADR/IMDG restricties en samenladingsverboden voor bepaalde UN codes kan de looptijd van uw zending afwijken van onze standaard looptijd.

De kosten zijn als volgt:

- Gevaarlijke stoffen over zee (IMDG): UK, Ierland, eilandleveringen in de volgende landen: Zweden, Denemarken, Noorwegen, Griekenland, Spanje, Portugal, Duitsland, Frankrijk, Italië: 15% over het overeengekomen tarief van de gehele zending met een minimum van € 75,- en een maximum van € 275,00 per zending. Klasse 2.1, 4.1, 4.2, 5.1 en 5.2 kunnen alleen op aanvraag over het water.
- Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Iran, Kazachstan, Kirgizië, Oekraïne, Oezbekistan, Irak, Tadzjikistan, Turkije, Turkmenistan, en Finland: ADR-toeslag: 15% over het overeengekomen tarief van de gehele zending met een minimum van € 100,00 en een maximum van € 275,00 per zending. ADR zendingen zijn op aanvraag.
- Cyprus: op aanvraag
- ADR-toeslag, alle overige bestemmingen: 15% over het overeengekomen tarief van de gehele zending met een minimum van € 27,50 en een maximum van € 275,00 per zending.

Indien er geen aparte afspraken zijn gemaakt, wordt de ADR-toeslag automatisch in rekening gebracht zodra een zending voor het ADR is geënclassificeerd. Voor aangeboden goederen die onder zogenaamde “Limited Quantities” vallen én waarbij het vervoer alleen over land plaatsvindt wordt geen toeslag in rekening gebracht. Indien de aangeboden goederen die onder zogenaamde “Limited Quantities” vallen tevens over zee vervoerd worden, geldt wel een toeslag (IMDG). Neem voor mogelijkheden en tarieven vooraf contact op met Global Chain Group B.V.

7.1 Lithium batterijen (UN3480, UN3481, UN3090, UN3091)

Global Chain Group B.V. biedt het vervoer aan van nieuwe lithium batterijen (verpakkingsvoorschrift P903). Indien de aangeboden goederen anders zijn dan lithium batterijen welke verpakt zijn onder verpakkingsvoorschrift P903 (zoals P908, P909, P910, P911), dient voor alternatieven vormen van transport afgestemd te worden met Global Chain Group B.V. De opdrachtgever van het transport is verplicht Global Chain Group B.V. alle schade te vergoeden die de ten vervoer ontvangen batterijen of de behandeling daarvan aan Global Chain Group B.V. berokkend, alsmede alle schade te vergoeden die het gevolg is van onjuiste verpakking, etikettering of vermeldingen op de colli en/of in de vervoersdocumenten. Bovendien is de opdrachtgever van het transport gehouden Global Chain Group B.V. schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen vorderingen van derden voor schade die is veroorzaakt door de ten vervoer ontvangen batterijen, de behandeling daarvan, of door onjuiste verpakking, etikettering of vermeldingen op de colli en/of in de vervoersdocumenten.

Verpakkingsvoorschrift	Toelichting verpakkingsvoorschrift
P903	Nieuwe/reguliere werkende producten die beproefd en goedgekeurd zijn
P908	Defecte / beschadigde batterijen (stabiel)
P909	Batterij voor vernietiging / recycling
P910	Nog niet geteste batterij, vervoer ten behoeve van beproeving
P911	Defecte / beschadigde batterijen (niet stabiel)

Artikel 8 HACCP, veterinaire en fytosanitaire goederen

In verband met wettelijke voorschriften bij samen laden met gevaarlijke stoffen dient de opdrachtgever in de aanmelding expliciet te vermelden dat het voeding gerelateerde goederen betreft (HACCP). Transport van veterinaire (dierlijke oorsprong) / fytosanitaire (plantaardige) producten kan alleen indien vooraf afgestemd. Tarieven hiervoor zijn op aanvraag. Indien de aangeboden goederen anders zijn dan verpakte ongeconditioneerde handelsgoederen, dient vooraf afgestemd te worden met Global Chain Group B.V.

Artikel 9 REACH (Registratie, Evaluatie, Autorisatie en beperkingen van Chemische stoffen), de Europese Verordening voor chemische stoffen (Verordening 1907/2006/EG)

REACH geldt voor elk bedrijf dat in de Europese Unie chemische stoffen, preparaten en/of voorwerpen met chemische stoffen produceert, importeert, distribueert of gebruikt. Global Chain Group B.V. is niet eindverantwoordelijk voor REACH en kan niet als importeur onder REACH gezien worden. De eindverantwoordelijkheid om te voldoen aan REACH ligt bij de opdrachtgever. Global Chain Group B.V. gaat er dan ook vanuit dat de opdrachtgever zelf voldoet/zal voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit REACH. Indien een zending, welke valt onder REACH, wordt aangemeld dient het REACH- registratienummer als volgt bij Global Chain Group B.V. te worden aangegeven:

“REACH:” volgend door het registratienummer. Stoffen waarvan geen registratienummers kunnen worden gegeven of die niet op de lijst staan, kunnen niet door Global Chain Group B.V. in behandeling worden genomen.

Transport valt niet onder REACH en is een andere wetgeving.

Voor documenten aangaande transport adviseren wij u om een kopie van bijvoorbeeld (pre)registratienummer bij de vervoerspapieren te voegen. Echter, raden wij u aan bij twijfel of vragen contact op te nemen bij het informatiecentrum tel. 088- 4890000 van de IL&T (zie <https://www.ilent.nl/contact>). Daarnaast kunt u gebruik maken van de checklist en stappenplan op de site van de rijksoverheid <https://www.chemischestoffengoedegeregeld.nl/>.

Artikel 10 Aanmeldingsprocedure

Aanmelden van zendingen dient via de elektronische weg (EDI, Email of Internet) te geschieden:

Groupage (tot en met 3500 kg betaalbaar gewicht/2 laadmeter/5 europallets/4 blokpallets):

- Export: Uiterlijk 1 werkdag voor de afhaaldag (vertrekdag) voor 16.00 uur
- Import: Uiterlijk 1 werkdag voor de afhaaldag (vertrekdag) voor 12.00 uur

Er kunnen mogelijkheden zijn om dezelfde werkdag af te halen, neem hiervoor contact met ons op.

LTL/FTL (vanaf 3500,01 kg betaalbaar gewicht/2,01 laadmeter/6 europallets/5 blokpallets):

- Europa: uiterlijk 1 werkdag voor de afhaaldag (vertrekdag) voor 12.00 uur.
- C.I.S. landen: 2-3 werkdagen voor afhaaldatum

LTL/FTL zendingen worden direct geladen en mogen, zonder tegenbericht, niet meegegeven worden met groupage zendingen.

Annuleringen:

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk. Daarvoor worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Europa
 - Annulering de werkdag voor afhaling voor 16:00 uur = 70% van vrachttarief
 - Annulering de werkdag voor afhaling na 16:00 uur = 100% van vrachttarief
 - Annulering op de werkdag van afhaling = 100% van vrachttarief
- C.I.S. landen
 - Annulering twee werkdagen voor afhaling = 25% van vrachttarief
 - Annulering de werkdag voor afhaling na 8:30 uur = 100% van vrachttarief
 - Annulering op de werkdag van afhaling = 100% van vrachttarief

Foutvracht:

Als we capaciteit reserveren, maar dit wordt niet of maar voor een gedeelte gebruikt dan heet dit foutvracht, dit kan o.a. voorkomen omdat goederen nog niet klaarstaan, niemand aanwezig is of een verkeerd adres is opgegeven. Bij foutvracht zijn wij gerechtigd om het overeengekomen vrachttarief in rekening te brengen. Als we een tweede afleverpoging moeten doen wordt zowel de eerste als de tweede transportkosten in rekening gebracht.

Artikel 11 Leveringscondities

Global Chain Group B.V. hanteert de door de Internationale Kamer van Koophandel ingestelde leveringscondities (Incoterms 2020). U kunt deze opvragen via info@gclbv.com. De kosten voor het achteraf wijzigen van de leveringscondities (incoterms) bedragen € 45,- per zending.

Artikel 12 Looptijden

Genoemde loop- of transittijden zijn indicatief en hieraan kan geen enkel recht worden ontleend. Voor een tijdige afhaling en uitlevering van zendingen is het van groot belang dat Global Chain Group B.V. in het bezit is van de contactgegevens van zowel het afhaaladres als het ontvangstadres.

Artikel 13 EURO-pallet ruil

EURO-pallets kunnen worden geruild, tarieven en voorwaarden via info@gclbv.com.

Artikel 14 Afhandeling douanezaken

Voor zendingen van en naar landen buiten de EU zijn naast de originele handelsfactuur en paklijst de volgende documenten vereist. Hiervoor worden onderstaande kosten in rekening gebracht:

- Douanedocumentatie: inclusief 1 HS code per document, elke extra HS code is € 8,- per HS code:
 - o Registratie ten invoer in NL € 75,- per zending (eenmalig een ondertekende Directe Vertegenwoordiging vereist)
 - o Registratie ten uitvoer in NL € 75,- per zending (eenmalig een ondertekende Directe Vertegenwoordiging vereist)
 - o Transitdocumentatie € 75,- per zending

□ Oorsprongscertificaten:

- o ATR € 95,- per document (eenmalig een ondertekend formulier Volmacht KVK vereist)
- o CVO € 95,- per document (eenmalig een ondertekend formulier Volmacht KVK vereist)
- o EUR-1 certificaat € 95,- per document (eenmalig een ondertekend formulier Volmacht KVK vereist)

- Overige documenten (indien verplicht gesteld door de overheid/belastingdienst): o Productcertificaten door afzender aan te leveren o Letter of Credit: € 95,- per document o Alcohol geleidedocument door afzender aan te leveren

Bovenstaande douanedocumenten zijn ook voor een enkele zending binnen de EU noodzakelijk. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar: www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/ondernemers/ondernemers.

Voor zendingen van en naar landen buiten de EU dienen altijd douanedocumenten opgemaakt te worden. Invoerrechten en B.T.W. bij invoer kunnen eventueel van toepassing zijn. Deze kosten zijn afhankelijk van de goederen (soort en waarde) die worden vervoerd. Overige kosten waar rekening mee gehouden dient te worden:

- Voorschotprovisie: 3% met een minimum van €30 over de voorgeschoten B.T.W. bij invoer, invoerrechten en andere voorgeschoten Rijksafdrachten.
- Inspectie goederen waarbij Global Chain Group B.V. of een 3e partij een (export en/of import) document heeft opgemaakt en deze gecontroleerd moet worden door de douane op (onze) locatie: € 125,00.

- Hand over fee; indien wij een 3e partij van informatie moeten voorzien t.b.v. opmaken douanedocumentatie: €25.
- Toevoegen/ aanzuiveren extern opgemaakt uitvoerdocument aan een door Global Chain Group B.V. opgemaakte verzamel transitdocument: € 75,00,-.
- Opslagkosten: € 12,50 per gestarte week per verpakkingseenheid + € 10 administratiekosten per zending. De eerste 5 werkbare dagen zijn vrij van opslagkosten.
- Kosten die voortvloeien uit controles door overheidsinstellingen en derden zullen wij 1-op-1 aan u doorbelasten.

Bij een internationale transactie spreken koper en verkoper meestal een ICC Incoterms® 2010 of 2020-regel af. Deze bepaalt de rechten en plichten van beide partijen met betrekking tot het transport, verzekeringen, vergunningen en douaneformaliteiten. Zendingen met de volgende incoterms kan Global Chain Group B.V. in behandeling nemen:

- DAP (Delivered at Place) plus vermelding van de overeengekomen plaats van lossen (=afleveradres)
- DDP (Delivered Duty Paid) plus vermelding van de overeengekomen plaats van lossen (=afleveradres)
- FCA (Free Carrier) plus vermelding van de overeengekomen plaats van laden (= laadadres)
- EXW (Ex Works) plus vermelding van de overeengekomen plaats van laden (= laadadres)
- CPT (Carried Paid to) plus vermelding van de overeengekomen plaats van lossen (=afleveradres)
- CIP (Carriage and Insurance Paid to) plus vermelding van de overeengekomen plaats van lossen (=afleveradres)
- DAT (Delivered at Terminal) plus vermelding van de overeengekomen douaneterminal (=afleveradres)

Wij raden u aan om uw klanten te adviseren om deze Incoterms te gebruiken. Global Chain Group B.V. belast de opdrachtgever de vrachtkosten (ongeacht de incoterm) van laad- tot losadres.

De opdrachtgever vrijwaart Global Chain Group B.V. voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-) autoriteiten om welke reden dan ook (zie artikel 3.4). Global Chain Group B.V. is tevens niet verantwoordelijk voor vertragingen/kosten die optreden door toedoen van inklaaringsagenten van de importeur.

Artikel 15 Douanewetgeving voor export buiten de EU, directe vertegenwoordiging

De opdrachtgever (exporteur) is de aangever van de goederen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die met het doen van de aangifte samenhangen. Daarnaast krijgt de opdrachtgever (exporteur) de administratieplicht voor de aangiften en de bescheiden. Global Chain Group B.V. kan alleen namens de opdrachtgever (exporteur), als direct vertegenwoordiger, aangiften ten uitvoer of wederuitvoer indienen.

Hierbij geldt:

- de opdrachtgever (exporteur) moet Global Chain Group B.V. schriftelijk machtigen om namens de exporteur op te treden.
- Global Chain Group B.V. blijft als direct vertegenwoordiger in strafrechtelijke zin verantwoordelijk voor de juistheid van haar eigen handelen.
- Global Chain Group B.V. kan geen aangiften ten uitvoer en wederuitvoer doen op haar eigen naam en voor haar eigen rekening.
- De opdrachtgever vrijwaart Global Chain Group B.V. voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-) autoriteiten om welke reden dan ook.

Artikel 16 Vervoer door derden

Global Chain Group B.V. is gerechtigd het transport door derden te laten uitvoeren. Global Chain Group B.V. treedt in dat geval uitsluitend op als expediteur en niet als vervoerder. Op de werkzaamheden van Global Chain Group B.V. als expediteur zijn de meest recente versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden (2004, exclusief de arbitrage clausule) van toepassing.

Artikel 17 Aansprakelijkheid van een vervoerder (nationaal/internationaal)

Wanneer Global Chain Group B.V. internationale of nationale transporten uitvoert zijn het C.M.R.-verdrag dan wel aanvullende de Algemene Vervoerscondities 2002 (A.V.C. 2002) van toepassing. Hierin is onder meer een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. Het gevolg van de beperkte aansprakelijkheid is dat de aansprakelijkheid van de vervoerder wellicht niet de totale zendingswaarde dekt. Voor de volledige afdekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport is het dringend aan te bevelen om goederen tegen transportrisico's te verzekeren. Desgewenst kan de Global Chain Group B.V. hiervoor zorgdragen tegen zeer concurrerende premies. Neem voor mogelijkheden en tarieven contact op met de afdeling Assurantiën van de Global Chain Group B.V.. Deze aanvullende verzekering is niet mogelijk voor logistieke dienstverleners en vervoerders.

Artikel 18 Meldingsplicht waardevolle zendingen

De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan € 10.000,- bedraagt. Global Chain Group B.V. neemt de opdracht uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 10.000,- of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan Global Chain Group B.V. te worden meegedeeld. Op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zal Global Chain Group B.V. voor rekening van opdrachtgever een aanvullende verzekering voor het transport trachten af te sluiten. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 en 19, is Global Chain Group B.V. bij verzuim van deze meldingsplicht bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW niet aansprakelijk.

Artikel 19 Rechts- en forumkeuze

- Alle overeenkomsten, en rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met onze dienstverlening, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met onze dienstverlening en onze overeenkomsten, worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Zutphen.

Bijlage 1: Hooggebergte en Eilanden Frankrijk en Zwitserland

Zending van of naar de hooggebergte in FR en CH en van of naar eilanden van FR krijgen een extra toeslag belast. Het gaat dan om gebieden hoog in de bergen en eilanden die per vrachtwagen moeilijk bereikbaar zijn.

Frankrijk

Postcodes hooggebergte FR:

04120	05160	05500	06670	09800	38450	38950	65240	66320	73160	73390	73640	74210	74440
04140	05170	05560	06710	11140	38470	38970	65400	66340	73170	73400	73660	74220	74450
04170	05200	05600	06750	11340	38520	64220	65440	66360	73190	73410	73670	74230	74470
04240	05220	05800	06830	31110	38580	64430	65510	66400	73200	73440	73700	74250	74480
04260	05240	06140	06850	31160	38650	64440	65560	66500	73210	73450	73710	74260	74490
04320	05250	06260	06910	31440	38660	64470	65590	66730	73220	73480	73720	74270	74500
04330	05260	06380	09110	38112	38680	64490	65710	66760	73230	73500	73800	74300	74540
04340	05290	06420	09140	38114	38700	64560	66110	66800	73260	73530	73870	74320	74550
04360	05320	06430	09220	38120	38710	64570	66120	66820	73270	73550	74110	74340	74570
04370	05330	06450	09250	38142	38740	65100	66130	73100	73300	73570	74120	74360	74660
04400	05340	06470	09300	38190	38750	65110	66150	73110	73320	73590	74130	74390	74700
04460	05350	06510	09310	38250	38770	65120	66210	73120	73340	73600	74150	74400	74730
04530	05460	06540	09320	38350	38860	65150	66220	73130	73350	73610	74170	74410	74740
04850	05470	06620	09390	38380	38880	65170	66230	73140	73360	73620	74190	74420	74920
05100	05480	06660	09460	38410	38930	65200	66260	73150	73370	73630	74200	74430	74950

Postcodes eilanden FR:

17111	17480	17630	17880
17123	17580	17670	17940
17190	17590	17740	56360
17410			

Toeslag hooggebergte en eilanden FR:

0,01 - 1,5 ldm	€	80,00
1,51 - 3,00 ldm	€	95,00
3,01 - 4,50 ldm	€	110,00
4,51 - 13,60 ldm	€	125,00

Zwitserland

Postcodes en toeslag hooggebergte CH:

		CH-3906 Saas Fee			CH-3823 Wengen	
van KG	tot KG	CH-3920 Zermatt	CH-3801 Jungfrauoch	CH-3823 Eigergletscher	CH-3825 Mürren	CH-3823 kl. Scheidegg
0,01	25,00	34,81	41,77	38,29	9,28	20,89
25,01	50,00	34,81	52,22	40,61	9,28	23,21
50,01	75,00	34,81	64,98	47,57	9,28	30,17
75,01	100,00	34,81	71,94	49,89	9,28	32,49
100,01	125,00	34,81	87,03	55,70	12,76	38,29
125,01	150,00	34,81	97,47	60,34	13,92	42,93
150,01	175,00	34,81	131,12	75,42	15,08	49,89
175,01	200,00	34,81	131,12	75,42	16,24	56,86
200,01	225,00	34,81	196,10	104,43	18,57	66,14
225,01	250,00	34,81	196,10	104,43	20,89	69,62
250,01	300,00	53,38	196,10	104,43	24,37	85,86
300,01	350,00	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
350,01	400,00	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
400,01	450,00	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
450,01	500,00	53,38	213,50	113,71	25,53	92,83
500,01	600,00	104,43	255,27	138,08	31,33	112,55
600,01	700,00	104,43	300,53	161,29	38,29	131,12
700,01	800,00	104,43	327,21	174,05	41,77	142,72
800,01	900,00	104,43	327,21	174,05	41,77	142,72
900,01	1.000,00	104,43	327,21	174,05	41,77	142,72
1.000,01	1.250,00	158,97	496,62	264,56	61,50	216,98
1.250,01	1.500,00	158,97	496,62	264,56	61,50	216,98
1.500,01	1.750,00	158,97	555,80	293,56	69,62	242,51
1.750,01	2.000,00	158,97	555,80	293,56	69,62	242,51

2.000,01	2.250,00	203,06	697,36	370,15	77,74	280,80
2.250,01	2.500,00	203,06	697,36	370,15	84,70	305,17
2.500,01	2.750,00	203,06	754,22	401,48	87,03	329,53
2.750,01	3.000,00	203,06	754,22	401,48	87,03	329,53
3.000,01	3.250,00	381,75	879,53	468,77	99,79	362,02
3.250,01	3.500,00	381,75	879,53	468,77	105,59	384,07